

등 록 번 호

지침서-0177-01

국민청원 안전검사제 운영 지침

2018. 4.



식품의약품안전처

고객지원담당관

지침서·안내서 제·개정 점검표

명칭

국민청원 안전검사제 운영 지침(공무원 지침서)

아래에 해당하는 사항에 체크하여 주시기 바랍니다.

등록대상 여부	<input type="checkbox"/> 이미 등록된 지침서·안내서 중 동일·유사한 내용의 지침서·안내서가 있습니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input checked="" type="checkbox"/> 아니오
	☞ 상기 질문에 '예'라고 답하신 경우 기존의 지침서·안내서의 개정을 우선적으로 고려하시기 바랍니다. 그럼에도 불구하고 동 지침서·안내서의 제정이 필요한 경우 그 사유를 아래에 기재해 주시기 바랍니다. (사유 : _____)	
	<input type="checkbox"/> 법령(법·시행령·시행규칙) 또는 행정규칙(고시·훈령·예규)의 내용을 단순 편집 또는 나열한 것입니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input checked="" type="checkbox"/> 아니오
	<input type="checkbox"/> 단순한 사실을 대외적으로 알리는 공고의 내용입니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input checked="" type="checkbox"/> 아니오
	<input type="checkbox"/> 1년 이내 한시적 적용 또는 일회성 지시·명령에 해당하는 내용입니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input checked="" type="checkbox"/> 아니오
	<input type="checkbox"/> 외국 규정을 번역하거나 설명하는 내용입니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input checked="" type="checkbox"/> 아니오
	<input type="checkbox"/> 신규 직원 교육을 위해 법령 또는 행정규칙을 알기 쉽게 정리한 자료입니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input checked="" type="checkbox"/> 아니오
☞ 상기 사항 중 어느 하나라도 '예'에 해당되는 경우에 지침서·안내서 등록 대상이 아닙니다. 지침서·안내서 제·개정 절차를 적용하실 필요는 없습니다.		
지침서·안내서 구분	<input type="checkbox"/> 내부적으로 행정사무의 통일을 기하기 위하여 반복적으로 행정사무의 세부기준이나 절차를 제시하는 것입니까? (공무원용)	<input checked="" type="checkbox"/> 예(☞ 지침서) <input type="checkbox"/> 아니오
	<input type="checkbox"/> 대내외적으로 법령 또는 고시·훈령·예규 등을 알기 쉽게 풀어서 설명하거나 특정한 사안에 대하여 식품의약품안전처의 입장을 기술하는 것입니까? (민원인용)	<input type="checkbox"/> 예(☞ 안내서) <input type="checkbox"/> 아니오
기타 확인 사항	<input type="checkbox"/> 상위 법령을 일탈하여 새로운 규제를 신설·강화하거나 민원인을 구속하는 내용이 있습니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input checked="" type="checkbox"/> 아니오
	☞ 상기 질문에 '예'라고 답하신 경우 상위법령 일탈 내용을 삭제하시고 지침서·안내서 제·개정 절차를 진행하시기 바랍니다.	

상기 사항에 대하여 확인하였음.

2018년 4월 일

담당자
확 인(부서장)

이 지침서는 국민청원 안전검사제 운영에 관한 세부 지침을 정한 것으로서 식약처 관련 부서 담당 직원의 업무처리를 위한 것입니다.

본 지침서는 대외적으로 법적 효력을 가지는 것이 아니므로 본문의 기술방식 (~하여야 한다 등)에도 불구하고 민원인 여러분께서 반드시 준수하셔야 하는 사항이 아님을 알려드립니다. 또한, 본 지침서는 2018년 4월 현재 유효한 법규를 토대로 작성되었으므로 이후 최신 개정 법규 내용 등에 따라 달리 적용될 수 있음을 알려드립니다.

※ "공무원 지침서"란 내부적으로 행정사무의 통일을 기하기 위하여 반복적 행정사무의 세부기준이나 절차를 제시하는 것임(식품의약품안전처 지침서등의 관리에 관한 규정 제2조)

※ 본 지침서에 대한 의견이나 문의사항이 있을 경우 식품의약품안전처 기획조정관 고객지원담당관에 문의하시기 바랍니다.

전화번호: 043-719-1052

팩스번호: 043-719-1000

제 · 개정 이력

연번	제·개정번호	승인일자	주요내용
1	지침서-0177-01	2018.4.11.	국민청원 안전검사제 운영 지침 제정

순서

I. 개요 1

II. 세부 운영방안 2

1. 대상

2. 시스템 활용

3. 시스템 운영

4. 청원하기

5. 청원내용의 사전검토

6. 국민 추천

7. 청원 채택

8. 청원에 대한 조치

9. 청원에 대한 답변

III. 지원체계 11

【붙임】

국민청원 안전검사제 절차 13

1. 배경

국민과의 소통을 통하여 국민과 함께 식품·의약품·화장품 등의 안전을 선제적으로 확보할 수 있는 ‘국민청원 안전검사제’를 이 지침에 따라 운영하고자 한다.

2. 목적

- 가. 국민 참여를 통해 식·의약품 등의 선제적 위해요인을 파악하고 이에 대응함으로써 국민의 신뢰성을 확보하기 위하여 ‘국민청원 안전검사제’를 도입한다.
- 나. 이 제도는 국민청원 안전검사 시스템으로 다수의 국민이 청원한 제품의 안전에 대한 검사 및 그 결과의 공개를 통하여 국민의 알 권리를 보장하고 국민 건강 증진에 이바지함을 목적으로 한다.
- 다. 이 제도를 통하여 국민 다수가 추천한 제품 중 다소비 제품, 온·오프라인상 이슈 제품 및 소비트렌드 변화 등으로 소비가 급증하는 제품 등을 우선 검사하고자 한다.

II

세부 운영방안

1

대상

가. 다음 각 호의 청원은 청원 추천 대상에 해당한다.

1) 온·오프라인상 이슈가 되고 있어, 검사를 통해 결과를 공유할 필요가 있는 분야를 내용으로 하는 청원

* 예시) 생리대의 휘발성 유해물질로 인체 부작용 발생 등

2) 소비트렌드 변화, 일시적인 유행 등으로 소비가 급증하여 국민 다수가 그 안전성 등에 관심을 가질 수 있는 분야를 내용으로 하는 청원

* 예시) 편의점 도시락 소비 증가, 다이어트 식품 인기 등

나. 다음 각 호의 청원은 청원 추천 대상에서 제외할 수 있다.

1) 동일인이 동일 내용으로 중복 청원한 경우에 그 최초 청원 외의 나머지 청원

2) 이미 사회적 이슈가 되어 식약처 또는 검찰, 경찰 등에서 수사 중이거나 재판 등이 진행 중인 사항과 관련된 청원

3) 질의민원, 정책 제안이나 신속한 조치가 필요한 특정 제품에 대한 부정불량식품 신고 등을 내용으로 하는 청원

* 예시) A사 ○○ 과자 구매하여 섭취 중 이물 발견 조사 필요 등

2 시스템 활용

가. 구축한 국민청원 안전검사 시스템은 식약처 홈페이지(www.mfds.go.kr) 배너 링크 등으로 연결하여 대국민 접근성을 향상시키도록 한다.

나. 국민청원 안전검사 시스템의 진행과정은 ① 공지사항, ② 청원하기, ③ 국민추천(청원목록), ④ 채택 청원(조치 중), ⑤ 답변완료, 총 5단계로 구성한다.

<국민청원 안전검사 시스템 진행과정>

메뉴명	세부 내용	청원하기 세부메뉴
① 공지사항	청원 요건, 삭제 대상 등 안내	로그인 * SNS 계정·휴대폰번호 인증 활용 분야선택 1) 제조/수입/해외직구 2) 농축수산물/식품건강기능식품/의약품/화장품/위생용품/의류/의료기기 청원내용 작성
② 청원하기	로그인 및 청원 내용 작성	
③ 국민추천(청원목록)	청원 목록을 제공하여, 국민이 내용을 보고 공감 시 '추천'	
④ 채택청원(조치 중)	일정 수 이상의 국민 추천으로 선택되면 검사 실시 (필요시 점검)	
⑤ 답변완료	조치된 청원결과를 공개	

3 시스템 운영

가. 시스템 운영자는 국민청원 안전검사 시스템의 공지사항에 국민 다수가 요청하는 제품의 안전에 대하여 식약처가 직접 검사하여 답한다는 '국민청원 안전검사제'의 제도 취지를 설명한다.

- 나. 또한, 청원 대상, 요건 및 국민추천 투표가 진행되는 청원의 경우 그 청원 내용의 수정이 불가능하다고 안내한다.
- 다. 시스템 운영자는 국민이 청원 목록에서 내용을 확인한 후 그 청원 내용에 공감하는 경우에 '추천' 단추를 클릭(한 청원 당 1인 1회에 한하여 허용)하도록 국민추천 방법을 안내한다.

4 | 청원하기

- 가. 시스템 운영자는 국민이 네이버, 페이스북 등 SNS 계정 또는 휴대폰 번호를 이용한 개인 인증을 거쳐 국민청원 안전관리 시스템에 로그인할 수 있도록 한다.
- 나. 시스템 운영자는 국민이 청원을 작성하는 경우 청원할 내용에 따라 분야(대분류: 제조/수입/해외직구, 소분류: 농축수산물/식품/건강기능식품/의약품/화장품/위생용품/의약외품/의료기기/기타)를 선택하여 작성할 수 있도록 한다.
 - * 이에 따라 국민이 추천 시 관심분야에 대하여 확인할 수 있고, 식약처는 추후 소관부서 지정, 통계 처리 등에 손쉽게 활용 가능함
- 다. 시스템 운영자는 국민이 청원 내용을 작성할 때 공지된 청원 요건에 해당하는지 확인한 후에 6하 원칙에 따라 청원 사유를 구체적으로 서술할 수 있도록 안내하여야 한다.

< 공지사항 기재 예시 >

식약처에서는 국민과 소통을 통하여 식품·의약품·화장품 등의 선제적 안전확보를 위하여 '국민청원 안전검사제'를 실시합니다.

식약처에서 소관하는 제품에 대해 국민 다수께서 검사가 필요하다고 청원·추천하신 제품에 대해 검사 후 그 결과를 관계자(처장, 차장, 소관국장 등)가 답하겠습니다.

제도 도입에 따라 초기에는 추천수가 많은 제품군을 위주로 국민청원 안전검사 심의위원회에서 선정하여 검사 실시하고, 추후 운영 사례를 분석하여 대상 기준 추천수를 마련하여 운영하도록 하겠으며, 특정 기업의 피해를 방지하기 위하여 '제품군' 단위로 검사하도록 하겠습니다.

지금 청원하기

질의민원, 정책 제안이나 특정 제품에 대한 신고 등 신속한 조치가 필요한 내용은 국민신문고나 식품안전소비자신고센터(국번없이 1399)등을 이용해 주시기 바랍니다.

* 예시) A사 ○○를 구매하여 섭취 중 이물발견 조사 필요 등

◇ 운영 기본방침

- 제안한 청원은 청원대상 여부 검토 후 추천게시판에 게시됩니다. (근무일 기준 1~2일 소요)
- 추천기간은 각 청원별 등록일로부터 30일간 진행됩니다.
- 국민추천 투표가 진행되는 청원은 수정이 되지 않습니다.
- 추천은 청원 당 1인 1회 가능합니다.
- 특정업체, 특정제품을 지칭하는 내용은 숨김 처리될 수 있습니다.
- 질의민원 또는 정책제안에 대한 청원은 추천대상에서 제외될 수 있습니다.
- 동일인이 동일 내용으로 중복 청원한 경우 국민 추천이 분산되지 않도록 최초 1개만 남기고 그 나머지 청원은 추천대상에서 제외될 수 있습니다.
- 욕설 및 비속어 사용, 폭력·선정적이거나 청소년에게 유해한 내용, 허위사실·타인의 명예 훼손 문구는 삭제 처리 될 수 있습니다.
- 식약처 또는 검찰, 경찰 등에서 수사 중이거나 재판 등이 진행 중인 사항은 삭제 될 수 있습니다.

가. 시스템 운영자는 제안된 청원을 추천대상으로 게시하기 전에 그 청원 내용을 사전 검토하여 다음 각 호에 따라 필요한 조치를 할 수 있다.

- 1) 욕설 및 비속어를 사용하였거나, 폭력·선정적이거나 청소년에게 유해한 내용, 허위사실·타인의 명예를 훼손할 수 있는 내용이 포함된 청원은 그 내용을 삭제할 수 있다.
- 2) 동일인이 동일 내용으로 중복 청원한 경우에 그 최초 청원 외의 나머지 청원은 추천대상에서 제외할 수 있다.
- 3) 이미 사회적 이슈가 되어 식약처 또는 검찰, 경찰 등에서 수사 중이거나 재판 등이 진행 중인 사항과 관련된 청원은 추천대상에서 제외할 수 있다.
- 4) 특정 업체명·제품명이 포함되어 있는 청원인 경우 그 업체명·제품명을 숨김 처리할 수 있다.
- 5) 제안한 청원 내용에 대하여 시스템 운영자가 숨김, 삭제 또는 추천대상에서 제외할 경우에는 그 사유를 기재한다.

나. 시스템 운영자는 국민청원 시스템은 24시간 운용하되, 청원 내용의 검토를 위하여 청원 내용이 근무시간 내에 별도 게시될 수 있다는 내용을 청원 추천 사이트에 공지한다.

다. 시스템 운영자는 청원 내용을 검토하여 해당 제품군을 별도 기재한다.

라. 부처 또는 부서 간 소관이 명확하지 않은 청원으로서 국민 다수가 섭취 또는 사용하여 국민 안전이 우려되는 제품에 대한 청원의 경우 기획조정관 주관으로 관련부서의 협의를 거쳐 추천대상 여부를 정한다.

6 국민 추천

- 가. 시스템 운영자는 국민 청원 목록 및 내용을 게시판 형태로 제공하되, 날짜순·추천순·분야별로 청원 목록 및 내용 검색이 가능하도록 한다.
- 나. 국민추천은 ‘청원목록’에서 내용을 확인하고, 그 내용에 공감할 경우에 ‘추천’ 클릭으로 의사를 표현할 수 있도록 한다.
- 다. 추천기간은 각 청원별 등록일로부터 30일로 한다.
- 시스템 운영자는 국민 다수가 추천한 청원을 ‘채택청원(조치 중)’ 게시판으로 이동시켜 분류하고, 국민 다수의 추천을 얻지 못한 청원을 주기적으로 목록에서 삭제한다.

* 불채택 청원이 게시판에 남아 발생할 수 있는 불필요한 논란 발생 방지

<‘국민추천’ 및 ‘채택청원’ 메뉴>

국민청원 안전검사제					국민청원 안전검사제					국민청원 안전검사제				
청원하기		국민추천	채택청원		답변완료		청원하기		국민추천	채택청원		답변완료		
번호	분류	제목	청원기간	청원인원						번호	분류	제목	청원기간	청원인원
6	식품/농수산물	매일 먹는 쌀! 잔류농약에서 안전인가요?	2018. 4. 5. ~ 2018. 5. 4.	1,207명	[제 목] 발렌타인데이 초코렛 먹고 먹을 수 있나요? ● 국내 ● 식품 ● 가공식품 ● 청원 시작일: 2018-04-12 ● 청원 마감일: 2018-05-11 청원 참여 750명 D-29일					6	식품/농수산물	발렌타인데이 초코렛 먹고 먹을	2018. 3. 29. ~ 2018. 4. 28.	1,207명
2	식품/수입축산물	독일산 분유에서 방사능이 나왔다고 하는데 조사해 주세요.	2018. 3. 30. ~ 2018. 4. 29.	723명	[내용] 발렌타인데이에 초코렛을 선물하려고 하는데 인터넷에 판매되고 있는 초코렛의 안전성에 의심이 갑니다. 시중보다 가격이 싸서 사고 싶은데 썬데는 이유가 있을 것 같고 해서 식약처에서 먹어도 되는지 검사해주셨으면 좋겠습니다. 동의 로그인 후 동의할 수 있습니다. 공유									
4	식품/국산가공식품	병집에서 마카롱 만들때 해외에서 직구한 색소를 사용해서 만든다는데 진짜인가요?	2018. 4. 10. ~ 2018. 5. 9.	15명										

7 청원 채택

고객지원담당관은 국민 추천수가 상위에 해당하는 청원을 선정하고, 해당 청원에 따른 검사의 필요성·타당성에 대하여 ‘국민청원 안전검사 심의위원회’의 검토를 거쳐 채택한다.

※ 향후 운영사례 분석을 통해 청원 채택기준 추천수를 마련하여 운영할 수 있도록 함

가. 채택된 국민 청원에 따라 해당 제품군의 검사를 수행하는 경우 본부 소관부서는 평가원, 지방청 등과 협조하여 검사계획을 수립한 후 수거·검사한다. 수거·검사 결과에 따라 필요시 점검·단속을 실시한다.

나. 국민 청원에 따른 검사 수행의 세부 절차는 다음과 같다.

1) 계획수립

검사대상 제품을 소관하는 본부의 부서는 관련 제품군 현황, 검사범위 및 수거검사 방법 등을 포함한 전체 계획을 고객지원담당관, 평가원 등과 협의하여 마련한다.

2) 수거

본부 및 지방청 등에서는 제품군에 해당하는 품목 수거를 실시한다. 수거 시에는 인터넷 구매 등을 활용하여 인력이 효율적으로 운용될 수 있도록 한다.

3) 검사

해당 제품을 소관하는 본부 부서에서 검사를 주관하되 평가원, 지방청, 검사기관 등을 활용하여 검사를 수행하도록 한다. 이 경우 기준규격·시험방법 등의 검토를 우선 실시하고, 기준규격·시험방법이 없는 경우 검사방법, 위해 평가방법 등을 마련할 수 있도록 검토한다. 필요 시 각 지방청을 제품별 시험 특성 기관으로 지정할 수 있다.((예) 무균시험 : 서울청)

※ 검사에 수행되는 비용은 연간 수거·검사 조정 등을 통하여 확보함

4) 검사 결과

해당 제품을 소관하는 본부 부서는 청원에 따른 검사 결과를 평가원, 고객지원담당관에게 통보한다.

* 타 부처와 협조가 필요한 경우(생산단계에 대한 수거검사가 필요한 경우 등) 국무조정실과 협의하여 농림축산식품부 등 타부처와 공동조사를 실시함

** 검사는 특정업체의 피해 방지를 위하여 '제품군'으로 실시함

- 다. 본부 소관부서는 기준규격·시험법이 없는 제품에 대한 청원인 경우 조치 계획을 우선 답변하고, 연구사업이나 위해평가 등을 통해 후속 조치를 취하도록 한다.
- 라. 본부 소관부서는 별도의 조치가 불필요한 청원인 경우 현재 운영 중인 제도 또는 기 조치 내용에 대해 국민들이 충분히 이해할 수 있도록 구체적으로 답변한다.
- 마. 철저한 검사 등을 위해 청원에 대한 조치기한은 별도로 정하지 않으나, 기준규격·시험법이 있는 청원은 특별한 사정이 없는 한 채택된 날로부터 3개월 이내에 처리한다.

* 진행 상황 명시 : 계획수립 중 → 검사·점검 중 → 답변 준비 중

※ 검사 절차



가. 본부 소관부서는 청원에 대한 답변 시 각 청원별로 기획조정관 또는 해당 청원 내용의 소관 국장 등이 조치 내용에 대하여 답변하는 동영상을 함께 게시한다.

<‘답변완료’ 메뉴>

국민청원 안전검사제

청원하기
국민추천
채택청원
답변완료

[제목] 발렌타인데이 초코렛 먹고 먹을 수 있나요?

국내 식품 가공식품
 청원 시작일: 2018-04-05 청원 마감일: 2018-05-04

청원 참여 1,207명

[내용] 발렌타인데이에 초코렛을 선물하려고 하는데 인터넷에 판매되고 있는 초코렛의 안전성에 의심이 갑니다. 시중보다 가격이 싸서 사고 싶은데 싹데는 이유가 있을 것 같고 해서 식약처에서

[답변] 식약처는 2018년 2월 4일부터 2월 13일까지 열흘간 전국에 까지 열흘간 전국 초코릿류 제품을 수거·검사 결과, 954품목



나. 시스템 운영자는 청원에 대한 조치가 완료된 경우 특별한 사유가 없는 한 해당 청원에 대한 조치 결과를 별도 메뉴에 목록화하여 지속적으로 공개한다.

Ⅲ 지원 체계

1 대국민 홍보

가. 본부 소관부서와 대변인은 청원 조치 과정에 대하여 팟캐스트, SNS 등을 통해 청원채택, 조치사항 등을 진행 단계별로 국민들에게 공유한다. 특히 식약처 '팟캐스트'를 운영함으로써 국민 청원 내용 및 이에 대한 조치 등을 소개하고, 해당 영상을 유튜브, SNS 등을 활용하여 홍보한다.

* 식약처 블로그, 페이스북, '식의약 어벤저스' 등 기존 홍보 채널을 적극 활용

나. 정보화통계담당관은 식약처 홈페이지에 '국민청원 안전검사' 청원 창구 배너를 마련한다.

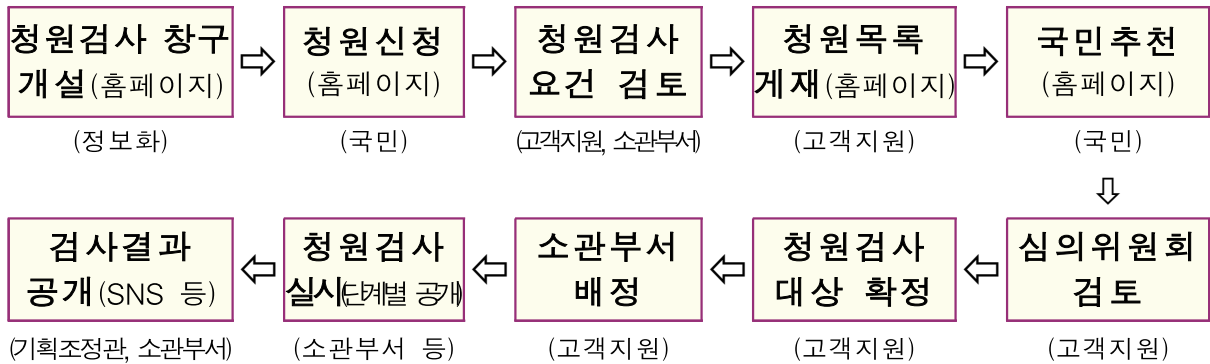
2 업무 체계

관련 부서간에 상시 협력할 수 있는 체계를 마련함으로써 '국민청원 안전검사제'를 원활하게 운영한다.

※ 부서별 업무

부서명	소관 업무	비고
고객지원담당관	· 국민청원 안전검사제 주관 · 청원 요건 검토 및 검사대상 확정 · 국민청원 안전검사 심의위원회 운영 및 담당 부서 배정 등 국민청원 안전검사제 전반 운영	총괄
정보화통계담당관	· 국민청원 안전검사 시스템 관리·운영	시스템
대변인	· 팟캐스트, 소셜네트워크 등을 통한 홍보	홍보
소관부서, 평가원, 지방청 등	· 분야별 검사업무 수행	검사

< 운영 절차 >



* 고객지원담당관에서는 제도전반의 지속관리 (만족도 조사 등)

3 국민청원 안전검사 심의위원회 구성

- 가. 다수의 국민이 추천한 청원내용과 관련된 제품 중 검사대상 제품의 선정 및 조치 타당성 논의를 위하여 '국민청원 안전검사 심의위원회'를 구성한다.
- 나. '국민청원 안전검사 심의위원회'의 위원 위촉 및 위원회 구성 등은 식품의약품안전처 예규 등 별도의 규정으로 정한다.

4 국민 만족도 확인

- 가. 고객지원담당관은 국민청원 안전검사제 운영 전반에 대한 '국민 만족도 조사'를 통해 미흡한 부분, 만족한 부분 등에 대하여 파악하고 분석함으로써 문제점은 보완하고, 장점은 더욱 활성화 시키도록 한다.
- 나. 또한, 국민 여론 수렴과정에서 제안되는 많은 국민의 의견을 적극적으로 검토함으로써 국민의 건강을 확보하고 식약처에 대한 국민의 신뢰를 확고히 할 수 있도록 한다.

붙임

국민청원 안전검사제 절차

진행	청원 창구	주요 내용
청원 등록 및 확인	1 공지사항 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청원요건 <ul style="list-style-type: none"> * 질의 민원, 정책제안, 특정 업체·제품에 대한 부정불량식품 신고는 ‘국민신문고’, ‘1399’ 이용 안내 * 타사 비방, 욕설 등의 문구는 삭제 ○ 청원 처리 절차 <ul style="list-style-type: none"> * 청원요건에 부합하는 청원에 대해 30일동안 국민추천 진행하여 다수가 추천 시 채택하는 원칙
	2 청원하기 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 로그인 <ul style="list-style-type: none"> * SNS 계정 또는 휴대폰 번호를 통한 개인 인증 ○ 청원 작성 및 요건 검토 <ul style="list-style-type: none"> * 청원 분야(대분류, 소분류) 선택 후, 6하 원칙에 따라 기술하고 저장 * 청원 내용의 적정성 검토 후 청원 게시
의견 수렴	3 국민추천 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청원 전체 목록 공개 <ul style="list-style-type: none"> * 날짜 순/추천 순 선택 정렬 가능 / 30일간 공개 ○ 국민 추천 <ul style="list-style-type: none"> * 청원 제목을 클릭하여 내용 확인 후 ‘추천’ 클릭
채택 조사	4 채택청원 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다수 추천으로 채택된 청원 목록 <ul style="list-style-type: none"> * 추천 상위 청원을 우선 실시하고, 향후 청원이 채택되기 위한 추천수 기준 마련 ○ 국민청원 안전검사 심의위원회 검토 및 대상선정 ○ 조사 진행 상황 <ul style="list-style-type: none"> * 계획 수립 중, 검사·점검 중, 조치·답변 완료 등 진행 상황을 명시
답변	5 답변완료	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국민청원 안전검사 심의위원회의 검사결과 심의 및 조치결과 공개 <ul style="list-style-type: none"> * 조치 결과, 답변 영상 등 게재